

目次

1. 環境依存文字使用時の注意事項
2. インストール時の注意事項
3. 実行時の注意事項
4. ScanSnap Manager との連携について
5. アンインストール時の注意事項
6. 組み込みソフトウェアのライセンス文
7. 前バージョンからの変更点

■ハイセイフティ用途での使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用等の一般的な用途を想定して設計・製造されているものであり、原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途（以下「ハイセイフティ用途」という）に使用されるよう設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本製品を使用しないでください。お客様がハイセイフティ用途に本製品を使用したことにより発生する損害につきましては、お客様または第三者からのいかなる請求または損害賠償に対しても当社は一切その責任を負いません。

1. 環境依存文字使用時の注意事項

- ScanSnap Organizer は環境依存文字 (unicode) には対応していません。ScanSnap Organizer のインストール先、ScanSnap Organizer を使用するときのユーザー名、ScanSnap Organizer で扱うフォルダ名、ファイル名、キーワード、タイトル、サブタイトル、作成者、検索文字列、SharePointサイトの表示名、SharePointサイトのライブラリ名／フォルダ名／ファイル名、その他の文字列に、環境依存文字 (unicode) を使用しないでください。
- ScanSnap Manager の設定で「メーカー部分の文字列をPDFのキーワードにします」をチェックした場合、環境依存文字 (unicode) を含んだキーワードがファイルに追加される場合があります。ScanSnap Organizerではこのようなキーワードを正しく表示、編集できません。別途、Adobe (R) Acrobat (R) などの環境依存文字 (unicode) に対応したアプリケーションを使用してください。

2. インストール時の注意事項

- 動作環境については、使用している ScanSnap のオペレーターガイド、またはかんたんガイドの「動作環境」を参照してください。
- 管理者権限 (Administrator 権限) のあるユーザー名でログオンしてからインストールしてください。
- インストール先のパス名長が 121 文字を超えた場合、インストール先のパス名は、短い形式で自動作成されます。インストール先のパス名長は、121 文字以内でインストールしてください。
- インストール時に、「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、許可してください。
- インストール先のフォルダ名に下記に示す文字を使用しないでください。使用するとプログラムが正常に動作しない場合があります。
/ ; , . * ? " < > | # %
- インストール先のフォルダには、ローカルディスクのフォルダを指定してください。
- 以下の機能を使用する場合は、先に .NET Framework 3.5 (SP1以降) をインストールしてください。
 - ・モバイルに保存
 - ・Microsoft Office SharePoint Server 連携
- 以下の機能を使用する場合は、先に .NET Framework 4 または、このインプレース更新版をインストールしてください。
なお、.NET Framework をインストール後は、Windows Updateにて更新プログラムを適用してください。
 - ・Google ドライブに保存
- 以下の機能を使用する場合は、先に .NET Framework 4.5 または、このインプレース更新版をインストールしてください。
 - ・Salesforce Chatterに投稿
- Microsoft Office SharePoint Server連携機能を使用する場合は、Scan to Microsoft SharePoint (3.4以降) をScanSnapダウンロードサイトからダウンロードしてインストールしてください。

3. 実行時の注意事項

- 以下の環境においては、ScanSnap Organizer の Acrobat検索機能を使用できません。

- ・ Adobe (R) Acrobat (R) 9.2 以降がインストールされていない環境

ただし、各オペレーティングシステムで使用できるAdobe (R) Acrobat (R)のバージョンについては、Adobe 社の Web ページを参照してください。

- Windows 7 の場合、Windows デスクトップサーチで PDF ファイルのキーワードまたはテキストを検索の対象にするには、Adobe PDF IFilter v8.0 以降をインストールする必要があります。

32 ビット版オペレーティングシステムの場合：

Adobe PDF IFilter は、Adobe Acrobat 8.0 ~ XI、または Adobe Reader 8.0 ~ XI のどれかをインストールすると、同時にインストールされます。ただし、Adobe Reader X の場合は、Adobe Reader X 10.1 以降をインストールする必要があります。なお、Adobe PDF IFilter は、Adobe Acrobat DC / Adobe Acrobat Reader DC には含まれていません。

64 ビット版オペレーティングシステムの場合：

Adobe 社のダウンロードサイトから、Adobe PDF IFilter 11 for 64-bit platforms を入手し、インストールしてください。

<http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5542>

- ScanSnap Organizer でSharePointサイト／ライブラリ／フォルダの検索を行う場合、PDFファイルのキーワードやファイルに埋め込まれたテキストを検索するには、SharePointサーバーに、Adobe (R) PDF IFilterをインストールする必要があります。

32 ビット版オペレーティングシステムの場合：

Adobe PDF IFilter は、Adobe Acrobat 8.1 ~ XI、または Adobe Reader 8.1 ~ XI のどれかをインストールすると、同時にインストールされます。ただし、Adobe Reader X の場合は、Adobe Reader X 10.1 以降をインストールする必要があります。なお、Adobe PDF IFilter は、Adobe Acrobat DC / Adobe Acrobat Reader DC には含まれていません。

64 ビット版オペレーティングシステムの場合：

Adobe 社のダウンロードサイトから、Adobe PDF IFilter 11 for 64-bit platforms を入手し、インストールしてください。

<http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5542>

- ScanSnap Organizer の「オプション」→「基本設定」で設定できる ScanSnap

フォルダはローカルフォルダのみです。

ネットワークフォルダを利用する場合には、「フォルダの割り当て」で参照してください。

- ScanSnap Organizer の「フォルダの割り当て」で利用できるネットワークフォルダは、Windows (R) が動作しているコンピュータのネットワーク共有フォルダのみです。それ以外のOS、ハードウェア、または共有方式で公開されたフォルダを「フォルダの割り当て」で指定して使用すると、予期しない問題が発生する可能性がありますので、指定しないでください。

- ScanSnap Organizer は、表示性能改善のためにキャッシュデータを作成します。このキャッシュデータは、サムネイル表示可能な PDF ファイルに対して作成され、PDF ファイルが存在するフォルダに「organizer」という隠しフォルダを作成し、その配下に配置されます。キャッシュデータはサムネイル表示したページ分だけ作成されます。本データを削除すると表示性能に影響がありますので、削除しないでください。

本仕様のため、CD-ROM などの書き込みできないデバイス上にある PDF ファイルを表示しても、キャッシュデータは作成されないため、表示性能は改善されません。表示性能を改善するには、一旦ハードディスク上にコピーして使用してください。そして作成されたキャッシュデータごと、CD に焼付け直して使用してください。

- ファイルパス名長が 220 文字（全角文字は 1 文字を 2 文字と数えます）を超えるファイルは扱えません。ファイルパス名長が 220 文字を超えるファイルは、220 文字以内になるように調整してください。

- 「ポップアップサムネイル」を表示したまま画面の解像度を小さくした場合、「ポップアップサムネイル」がディスプレイからはみ出て見えなくなる場合があります。その場合、画面の解像度を一旦元のサイズに戻し、「ポップアップサムネイル」をディスプレイの左上の方に移動してから、画面の解像度を小さくしてください。

- プリンタ設定を Adobe (R) Distiller (R)、Adobe PDF にして、パスワード付き PDF の印刷を行うと以下のエラーとなりますが、これは Adobe (R) Acrobat (R) の仕様です。

```
This PostScript file was created from an encrypted PDF file.  
Redistilling encrypted PDF is not permitted.  
%%[ Flushing: rest of job (to end-of-file) will be ignored ]%%  
%%[ Warning: PostScript error. No PDF file produced. ] %%
```

- Acrobat検索機能を使用する際、「ファイルの検索」画面で「検索」ボタンを押したときに、「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、許可してください。

- Windows デスクトップサーチ機能で、ネットワークフォルダに対し「フォルダの割

り当て」を行ったフォルダ、またはその配下のフォルダを検索場所に指定しても、正しい検索結果が得られない場合があります。検索場所には、ローカルフォルダのみ指定してください。

- Windows デスクトップ検索機能で検索できるフォルダは、コントロールパネル→インデックスのオプションで、インデックスを作成する対象に追加されたフォルダのみです。
ScanSnap Organizer の「オプション」→「基本設定」で ScanSnap フォルダを変更してある場合や、ローカルフォルダを「フォルダの割り当て」をしてある場合、それらのフォルダがインデックスを作成する対象に追加されていないと、Windows デスクトップ検索機能で検索できません。
インデックスを作成する対象に追加し、インデックスが作成された後に、検索を実行してください。
- ScanSnap Organizer ビューアでネットワーク上のPDFファイルを表示中に、一旦ネットワークを切断（または無効に）すると、ネットワークを接続（または有効に）しても、画像が表示されなかったり（真っ白のページが表示される）、操作がエラーになったりする場合があります。
この場合、ネットワークの状態をご確認の上、ファイルを開き直してください。
- ターミナルサービスクライアント、リモートデスクトップ接続クライアントおよび仮想OS上での動作は保証していません。
- Adobe (R) Acrobat (R) 9.0以降 でPDFファイルを開き、パスワードによるセキュリティを設定する際、「互換性のある形式」を「Acrobat 9.0およびそれ以降」に設定して、文書を開くパスワードや権限パスワードを設定すると、ScanSnap Organizer のサムネイル上にカギマークが表示されません。また、ScanSnap Organizer ビューアで開く際や、マーカー切り出しを実行するなどの際に、パスワード入力画面が表示されず、そのファイルを操作できなくなります。
パスワードによるセキュリティを設定する場合、パスワードの互換性は、「Acrobat 7.0およびそれ以降」またはそれ以前のバージョンに互換性のある形式に設定して、お使いください。
- 以下の機能の使用時に、文字が正しく表示されない場合、
 - ・ モバイルに保存
 - ・ Salesforce Chatterに投稿
 - ・ SugarSyncに保存
 - ・ Dropboxに保存

以下の対応を行ってください。

- Microsoft Office 2003 またはそれ以降のセットアップディスクから、ユニバーサルフォント (Arial Unicode MS) をインストールします。

- 他のソフトウェアで透かしや注釈を付与したPDFファイルをScanSnap Organizerまたは、ScanSnap Organizer ビューアで編集して保存した場合、ページのサイズ、解像度、およびカラーモードが自動調整される場合があります。

4. ScanSnap Manager との連携について

- ScanSnap Organizer をインストールすると“ドキュメント” - “ScanSnap”フォルダが作成され、ScanSnap Organizer は本フォルダを表示します。
ScanSnap Manager は本フォルダにファイルを作成します。

5. アンインストール時の注意事項

- アンインストールは、コントロール パネルの「プログラムのアンインストール」から行います。
- 管理者権限 (Administrator 権限) のあるユーザー名でログオンしてからアンインストールしてください。
- アンインストール時に、「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、許可してください。
- ScanSnap Organizerをアンインストールしても、イメージデータおよびキャッシュデータは自動的に削除されません。不要な場合は、手動で削除してください。
- アンインストール中にアンインストール対象ファイルが使用中の場合、システム再起動後、一度管理者権限 (Administrator 権限) のあるユーザー名でログオンすると、アンインストールが完了します。

6. 組み込みソフトウェアのライセンス文

- ScanSnap Organizer は、下記ソフトウェアを組み込んでいます。
 - Adobe (R) XMP Toolkit SDK

上記ソフトウェアのライセンス条件に従い、以下にライセンス文を示します。

The BSD License

Copyright (c) 1999 - 2014, Adobe Systems Incorporated All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification,

are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Adobe Systems Incorporated, nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- SQLite

SQLiteはパブリックドメインです。

7. 前バージョンからの変更点

■ V5. 6L20 → V5. 6L40 の変更点

- * Windows 8.1 以降の場合、Windows デスクトップサーチで PDF ファイルのキーワードまたはテキストを検索の対象にするために Adobe PDF IFilter をインストールする必要がなくなりました。
- * ScanSnap Organizer のファイル一覧のスタイルをサムネイル表示にしている時に、不要な同名ファイルが表示される場合がある不具合を修正しました。
- * オプションの「Manager保存先」にあるフォルダ「参照」画面で、ネットワークフォルダへの割り当てフォルダが表示されない場合がある障害を修正しました。
- * カラーまたはグレー原稿を表示または編集すると、横縞模様が表示される場合がある不具合を修正しました。
- * 画面上に表示するイメージの端に黒い線が入る場合がある不具合を修正しました。
- * Salesforce による TLS 1.0暗号化プロトコルの無効化に対応しました。
Salesforce Chatterに投稿機能を使用する場合は、.NET Framework 4.5 または、このインプレース更新版をインストールしてください。
- * 「補正ビューア」で編集操作を続けると、エラーとなる場合がある不具合を修正しました。

■ V5. 6L11 → V5. 6L20 の変更点

- * 検索可能なPDFに変換する時に選択できる対象言語を拡張しました。
拡張された他の言語を追加するには、オンラインアップデートから、使用したい言語が含まれたOCRパックをインストールすることでご利用可能です。
- * 他社のアプリケーションで作成されたPDFファイルが正しく表示されない場合がある不具合を修正しました。

■ V5. 5L30 → V5. 6L11 の変更点

- * ScanSnap Sync機能を追加しました。ScanSnap Sync 機能とは、クラウドサービスを利用して、ScanSnap Organizer とモバイル機器の ScanSnap Connect Application を自動的に同期し、ScanSnap で読み取った原稿のイメージデータを、いつでもどこでも簡単に活用できる機能です。
- * ScanSnap Managerで読み取ったイメージデータの保存先を変更できるようにしました。
- * サブフォルダに追加したファイルもPDF自動変換できるようにしました。
- * CardMinderに連携する機能を追加しました。
- * 検索可能なPDFファイルが他社の一部のアプリケーションで、正しく処理できない不具合を修正しました。
- * 他社のアプリケーションで作成されたPDFファイルの表示が遅い場合がある不具合を修正しました。

* アイコンデザインを変更しました。

■ V5. 5L21 → V5. 5L30 の変更点

* 「Google ドキュメント(TM)に保存」から「Google ドライブに保存」に連携するアプリケーション名を変更しました。

■ V5. 5L20 → V5. 5L21 の変更点

* ScanSnap Organizer ビューアにおいて、見開きのページを分割した後ファイル保存でエラーとなる不具合を修正しました。

■ V5. 5L10 → V5. 5L20 の変更点

* ScanSnap Organizer ビューアの起動時、表示モードで開く場合のメッセージを改善しました。

* Windows (R) 10に対応しました。

■ V5. 2L23 → V5. 5L10 の変更点

* ScanSnapの最新の推奨動作環境 (CPU: Intel (R) Core(TM) i5 2.5GHz以上、メモリ容量:4GB以上) におけるPDFファイルの出力・表示処理を全面的に見直しました。(※1)

特にScanSnap Organizerの表示性能が大幅に向上しております。
当社従来比 最大200% (通常カラーPDFを読み込んだ場合の平均値) (※2)

(※1) : ScanSnap Manager V6.3以前、ScanSnap Organizer V5.2以前との比較時。
また、使用頻度の高い1GB未満のサイズのPDFを扱う場合の性能向上となります。
(1GBの目安 : カラー原稿、スーパーファインで813枚)

(※2) : 原稿形式、読み取りモードにより性能値は変動します。

* 編集前ファイル保存機能を追加しました。

* 「Dropboxに保存」が表示されない場合がある不具合を修正しました。

■ V5. 2L21、V5. 2L22 → V5. 2L23 の変更点

* Googleの新しい認証およびアップロード方法に対応しました。
Google ドキュメント(TM)に保存機能を使用する場合は、.NET Framework 4 または、このインプレース更新版をインストールしてください。
なお、.NET Framework をインストール後は、Windows Updateにて更新プログラムを適用してください。

■ V5. 2L20 → V5. 2L21 の変更点

* ScanSnap Organizerを起動時、起動が遅いまたは起動できない場合がある不具合を修正しました。

* ScanSnap ManagerからScanSnap Organizerに連携時、ScanSnap Organizerビューア上で補正ビューアを起動できない状態になる場合がある不具合を修正しました。

* マルチディスプレイ環境において、ディスプレイの台数を切り替え時、画面が見えなくなる場合がある不具合を修正しました。

■ V5. 2L10 → V5. 2L20 の変更点

* ページの結合を行う場合、結合前のファイルをごみ箱に移動するように改善しました。

* ScanSnap Organizer ビューアにおいて、編集(傾き補正、トリミング、ページの結合、補正ビューアでポイント・レタッチ、新聞の背景色除去)を行った後、ファイルを上書き保存できるように改善しました。

■ V5. 1L42 → V5. 2L10 の変更点

* ScanSnap Organizerを新規インストール時、Microsoft Office SharePoint Server 連携機能を使用する場合の必須アプリケーションが追加になりました。

Microsoft、Windows および SharePoint は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、およびReader は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

Evernote は、Evernote Corporation の登録商標または商標です。

Google および Google ドライブは、Google Inc. の登録商標または商標です。

Salesforce、Salesforce ロゴ、Salesforce CRMは米国その他の国における

米セールスフォース・ドットコム (salesforce.com, inc.) の登録商標または商標です。

ScanSnap、ScanSnap ロゴ、ScanSnap Manager、およびScanSnap Organizer は、株式会社PFU の日本における登録商標または商標です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

Copyright PFU Limited 2004-2017